

Integración a Portal Gov.co

Introducción 2021



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Agenda

- 01.** ¿Qué es el Portal Gov.co?
- 02.** ¿Qué es la integración digital a Gov.co?
- 03.** ¿Por qué integrarse a Gov.co?
- 04.** ¿Cómo lograr la integración?
- 05.** ¿Quiénes deben integrarse?
- 06.** Pasos de la integración a Gov.co
- 07.** Resultados de la integración

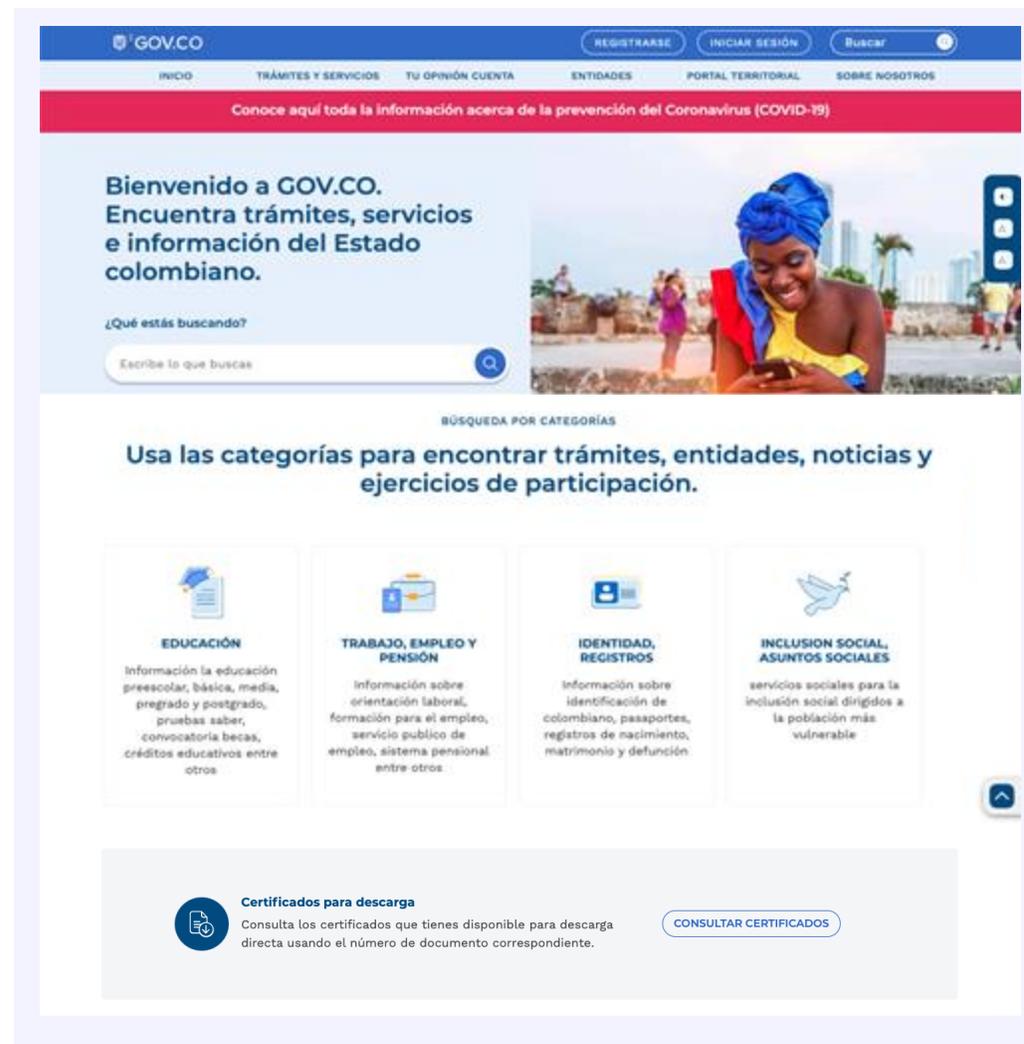


1. ¿Qué es el Portal Gov.co?

El Portal Único del Estado Colombiano es el punto de comunicación del ciudadano con el Estado.

En donde el ciudadano puede

- Realizar tramites y servicios
- Dar su opinión
- Acceder a información oficial y de calidad



Portal Gov.co



Ciudadano



Empresas



Entidad

Acceder
Servicios
del Estado



Interacciones
digitales



S. Autenticación



- Información general:
 - Ficha trámites
 - Entidades
 - Participación
 - Temas de interés
- Trámites y servicios digitales
- Ventanillas únicas
- Sedes Electrónicas
- Portales de programas transversales

Sistema de información
SUIT - Bases de datos de
TT y SS



Single Sing On / Out
Redirreccionamiento



TT y SS



Entidad

Perfil
Personas

Carpeta Ciudadana

Perfil
Entidades

Biblioteca

- e-Formulario,
- e-seguimiento TTySS,
- e-firma, SSL, e-notificaciones,
- e-documentos, otros.

Plan de integración

2. ¿Qué es integración digital a Gov.co?

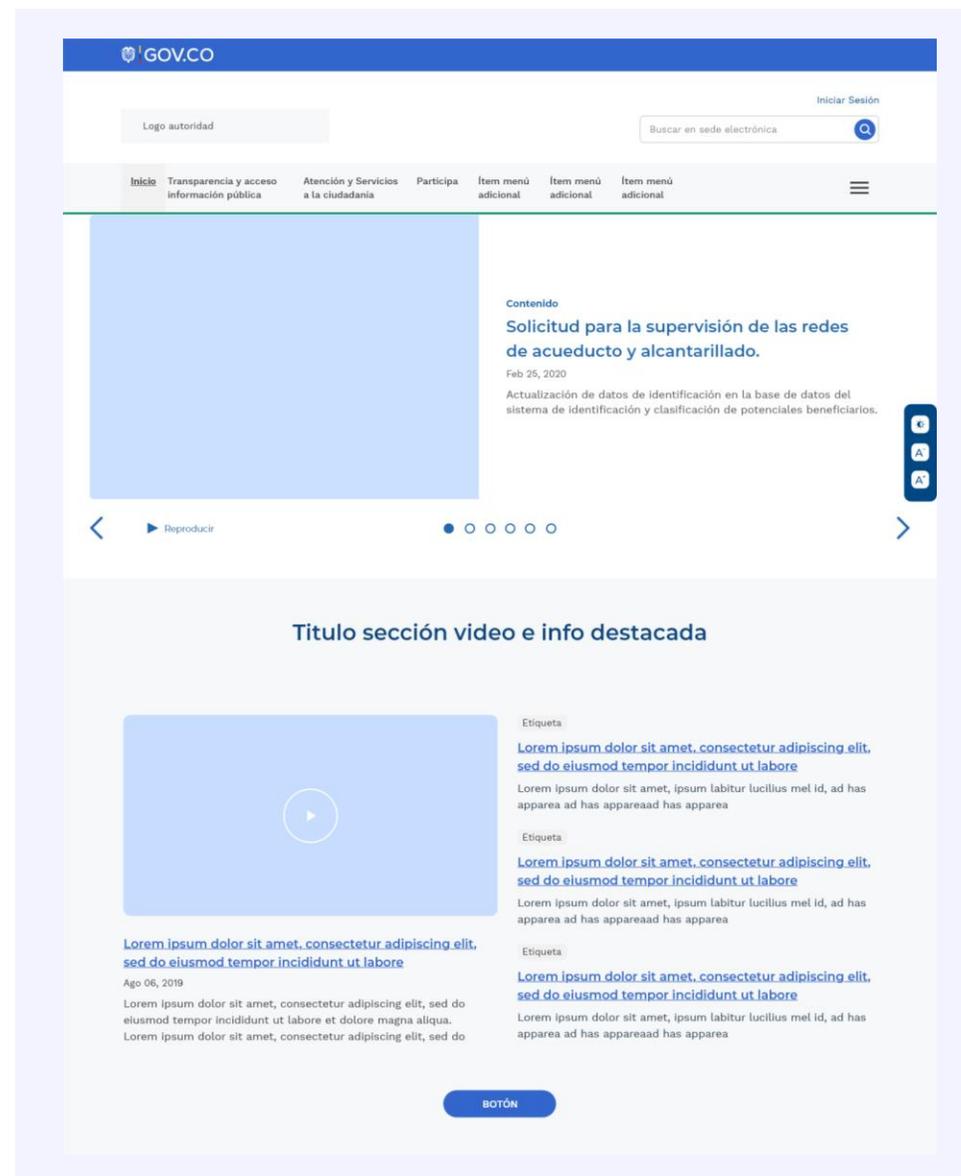
Permite la integración de los servicios digitales al portal único del estado colombiano GOV.CO, brindando una experiencia directa, completa, permitiendo el uso de estos servicios de manera **fácil, segura y accesible**.



Sede Electrónica

Corresponde al **sitio web y/o dirección electrónica** de la entidad y contiene estas secciones:

- Transparencia y acceso a la información pública.
- Atención y servicio a la ciudadanía.
- Participación.
- Noticias.



Trámites - OPAS – Consultas de acceso a información pública

Trámite

¿Qué es?

Conjunto de requisitos, pasos o acciones reguladas por el Estado, que deben efectuar los usuarios o grupos de interés ante una entidad u organismo de la administración pública, para acceder a un derecho o cumplir con una obligación prevista por la ley.

Ejemplo: Cédula digital o pasaporte.



Trámites - OPAS – Consultas de acceso a información pública

OPA (Otros Procedimientos Administrativos)

¿Qué es?

Conjunto de **requisitos, pasos o acciones** que realiza una **entidad u organismo público** con el fin de permitir el **acceso a los ciudadanos** a programas creados por estas.

Ejemplo: Préstamo de bicicletas públicas para la movilidad urbana- IDRD



Trámites - OPAS – Consultas de acceso a información pública

Consulta de acceso a la información pública

¿Qué es?

Consulta a información en **bases de datos** o **repositorios digitales** relacionadas a trámites u Opas de las autoridades a las cuales puede **acceder la ciudadanía de manera digital, inmediata y gratuita** para ejercer un derecho, una actividad u obligación.

Información: Bases de datos, Repositorios.



Ventanilla Única

Es un sitio web en donde se disponen trámites u OPAs de 2 o más entidades que comparten una misma finalidad para atender un ciudadano o grupo de valor.

The screenshot displays the VUCE (Ventanilla Única de Comercio Exterior) website. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo, the VUCE logo, and the slogan "El progreso es de todos" with a "Mincomercio" button. Below this is a menu with links for "Información VUD", "Entidades", "Noticias", "Ayuda", "Trámites", "Estadísticas", "Normatividad", and "Contáctenos", along with a search icon. The main banner features a photograph of a gas station at night with the text: "Información importante: instrumentos de medición exceptuados del deber de demostrar conformidad con reglamentos técnicos metroológicos" and a "VER NOTA COMPLETA" button. Below the banner is a section titled "Servicios Ventanilla Única de Comercio Exterior" containing eight service tiles: "Importaciones VUCE 2.0", "Importaciones VUCE", "Exportaciones VUCE 2.0", "Exportaciones VUCE", "Sistema Especiales de Importación - Exportación", "Comercializadoras Internacionales", "Sistema de Inspección Simultánea - SIIS", and "Régimen de Transformación y Ensamble - RTE". The bottom section is titled "Servicio al Ciudadano" and includes icons and labels for: "Programa de Fomento a la Industria Automotriz - PROFIA", "Consulta Arancel VUCE", "Videos", "Ingreso a entidades", "Estadísticas Declaraciones de Importación y Exportación BACEX", "Boletín VUCE", and "Chat". On the right side of the page, there are three vertical accessibility buttons labeled "A", "B", and "C".

Portales específicos de programas transversales

Son sitios web que comparten diferentes entidades y que participan de un mismo proyecto o programa. Socializan información, recursos y ofertas.

3. ¿Por qué se debe integrar con GOV.CO?



Leyes y directivas

- **Ley 1712 de 2014:** Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- **Directiva presidencial 02 de 2019:** Simplificación de interacción digital de los ciudadanos y el estado.

Decretos

- **Decreto 1078 de 2015:** "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
- **Decreto 1008 de 2018:** Establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno digital.
- **Decreto 2106 de 2019:** Simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos.
- **Decreto 620 de 2020:** Lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.

3. ¿Por qué se debe integrar con GOV.CO?

Resoluciones

- **Resolución 2160 de 2020:** Guía de lineamientos de los servicios ciudadanos digitales y la guía para vinculación de estos.
- **Resolución 1519 de 2020:** Estándares y directrices sobre la Ley 1712 y requisitos de publicación de información, accesibilidad web, seguridad, y datos abiertos.
- **Resolución 2893 de 2020:** Lineamientos para estandarizar ventanillas únicas, portales transversales, sedes electrónicas, trámites, OPAs y consultas de acceso a información, así como de integración al Portal GOV.CO .

Manuales

- **Manual de Gobierno Digital;** Implementación de la Política Digital - Anexo 4.
- **Lineamientos Generales Servicios Ciudadanos Digitales.**
- **Kit Guía de Usabilidad.**



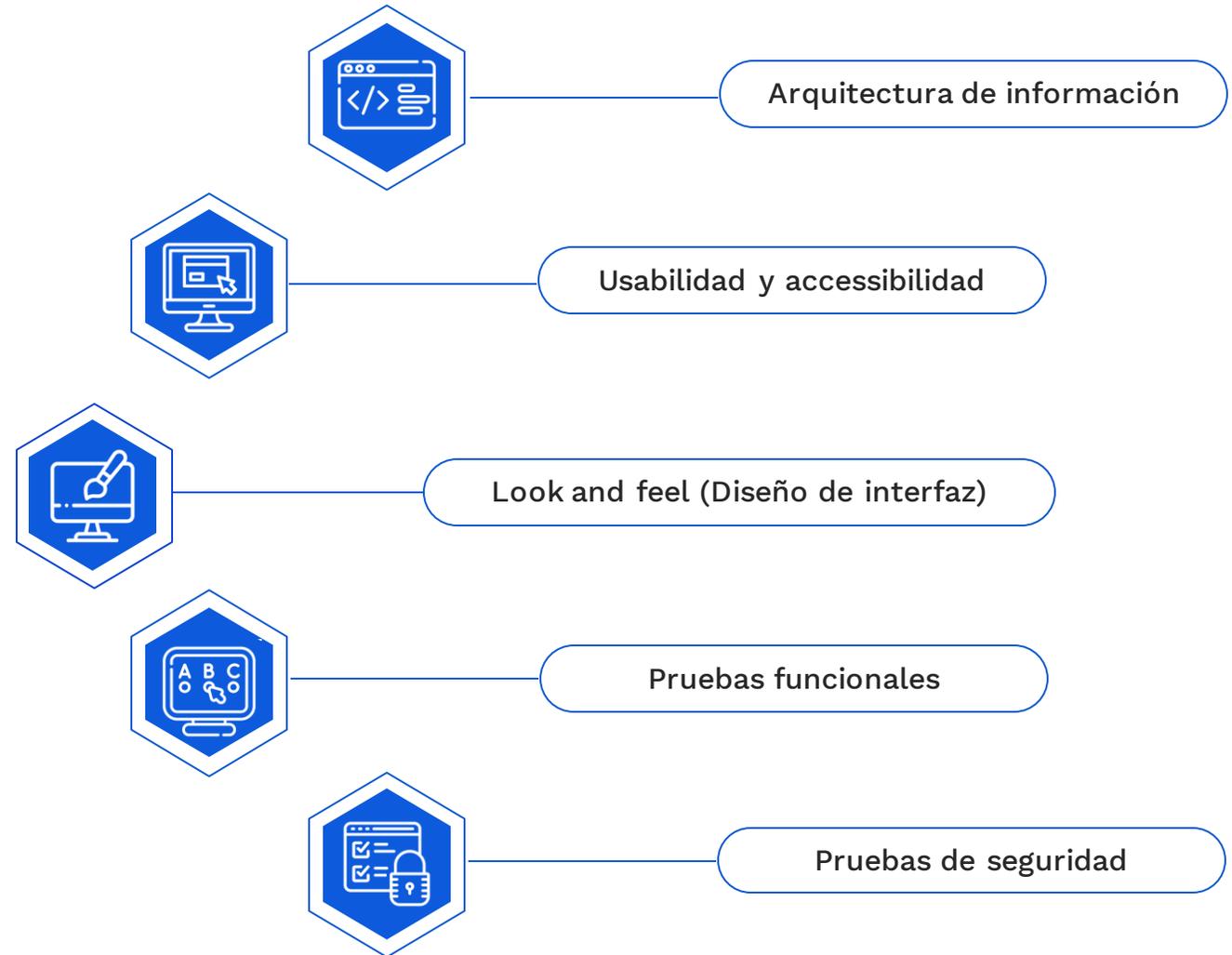
4. ¿Cómo lograr la integración?

Resolución 2893 de 2020

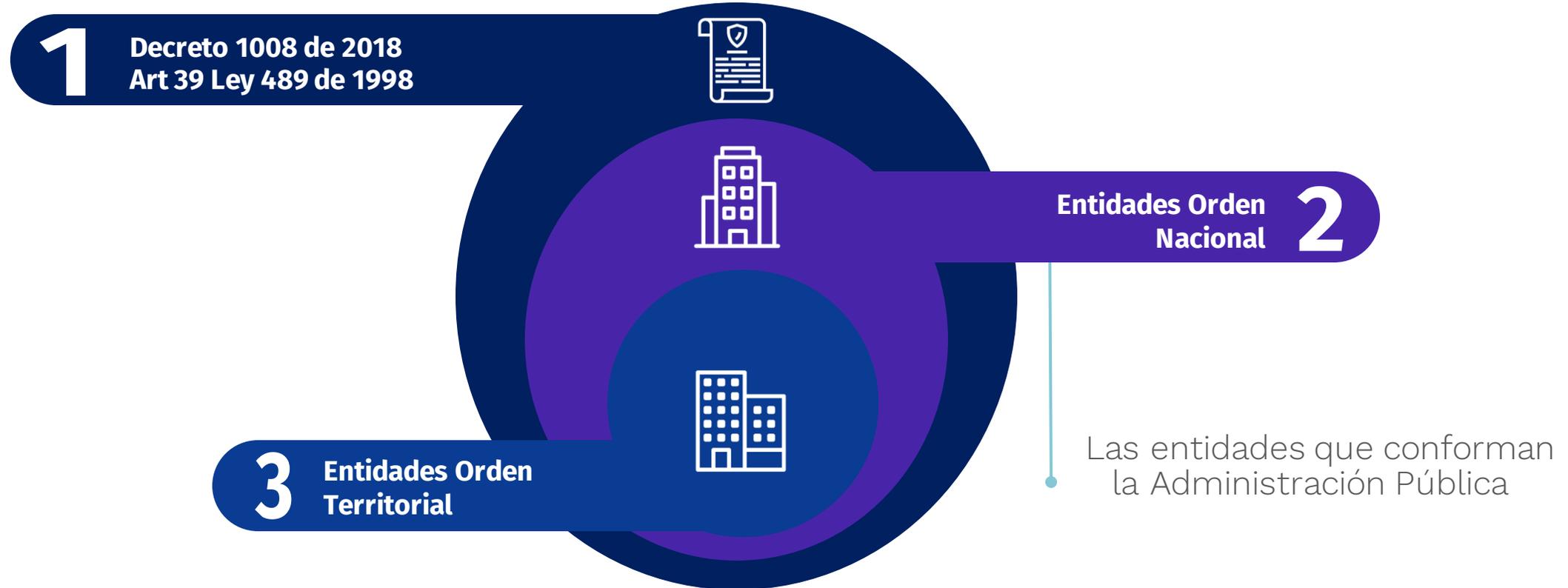
Resolución 1519 de 2020

Lineamientos para :

- Sedes electrónicas
- Trámites, OPAs
- Ventanillas únicas
- Portales Transversales.



5. ¿Quiénes deben integrarse a GOV.CO?



6. ¿Pasos para la integración a Gov.co?



Priorización

Objetivo:

Priorizar entidades según:

- Trámites con mayor demanda
- Susceptibilidad de corrupción
- Estado de digitalización



Fase de Diagnóstico

Objetivo:

Conocer el estado del servicio a integrar.

- ¿Qué hace?, ¿Cómo lo hace?, ¿Porqué lo hace?
¿Quién lo usa? o ¿Cuál es el usuario?
- ¿Qué tecnologías usan?, ¿Cómo está estructurada?
- ¿Qué esquemas de seguridad usan?

6. ¿Pasos para la integración a Gov.co?



Acondicionamiento/ Transformación

Objetivo:

Acompañamiento constante a las entidades para validar el progreso y desarrollo de los servicios.

Se evalúa y asesora en la integración de lineamientos

- Gráficos
- Usabilidad y accesibilidad
- Técnicos y de Seguridad.



Integración a GOV.CO

Objetivo:

La AND, MinTIC y la entidad genera el redireccionamiento de la implementación realizada:

1. Enmascaramiento de las URL
 - Sedes electrónicas
 - Ventanillas Únicas
 - Trámites y OPAs
2. Pruebas de seguridad
3. Certificación de la implementación

6. ¿Pasos para la integración a Gov.co?

Herramientas de integración

Biblioteca Gov.co

En la biblioteca gov.co encontraras toda la información y herramientas que necesitan las entidades para hacer parte de Gov.co.

The screenshot shows the 'Biblioteca' section of the Gov.co website. The header includes the 'GOV.CO' logo, 'BIBLIOTECA' title, and a navigation link for entities: 'Acceso para entidades: solicitar integración o diligenciar PUI'. A search bar is located at the top left. A left sidebar menu lists categories: Inicio, Conozco (Normatividad, Lineamientos y guías), Aprendo (Contenido instructivo, Gestión de conocimiento), Integro (Trámites y servicios, Ventanillas únicas, Sedes electrónicas, Portales Transversales, Interoperabilidad, Autenticación Digital, Carpeta Ciudadana Digital), Repositorio CDN, and Mantente al día (Plan de integración, Actividades). The main content area is titled 'Biblioteca' and contains sub-sections: 'Conozco' (Normatividad, guías y lineamientos para el cumplimiento de la Estrategia de Integración Digital del Estado), 'Aprendo' (Herramientas que apoyan el aprendizaje para la implementación de la estrategia de integración digital del Estado), 'Integro' (Herramientas para la integración al Portal Único del Estado), and 'Mantente al día' (Últimas noticias, actividades y cifras). Various document icons and titles are displayed, such as 'Guía para la Vinculación y Uso de los Servicios Ciudadanos Digitales', 'Resolución 002160', 'Guía de Lineamientos de los Servicios Ciudadanos Digitales', 'Hablernos de Gobierno Digital: Lineamientos de Servicios Ciudadanos Digitales', 'Hablernos de Gobierno Digital: presentación versión 1.0 del Portal Único del Estado', 'Abecé Ley de racionalización de trámites', 'Ley 2052 de 2020', 'En camino a la implementación de los servicios ciudadanos digitales', 'Directiva Presidencial 03 de 2019', 'Decreto Ley 2106 de 2019', 'Cronograma de los Hablernos de Gobierno Digital', and 'Memorando CIO entidades públicas'. 'Ver más' links are provided for several items.

6. ¿Pasos para la integración a Gov.co?

Herramientas de integración

KIT UI GOV.CO V6.1

El Kit Ui es un documento navegable que explica las características y funcionamiento de todos los componentes gráficos necesarios para la integración de Trámites u OPAs, Sedes electrónicas, Ventanillas únicas y Portales transversales.



7. Resultados de integración a Portal Gov.co

Ministerio del Interior – Trámites

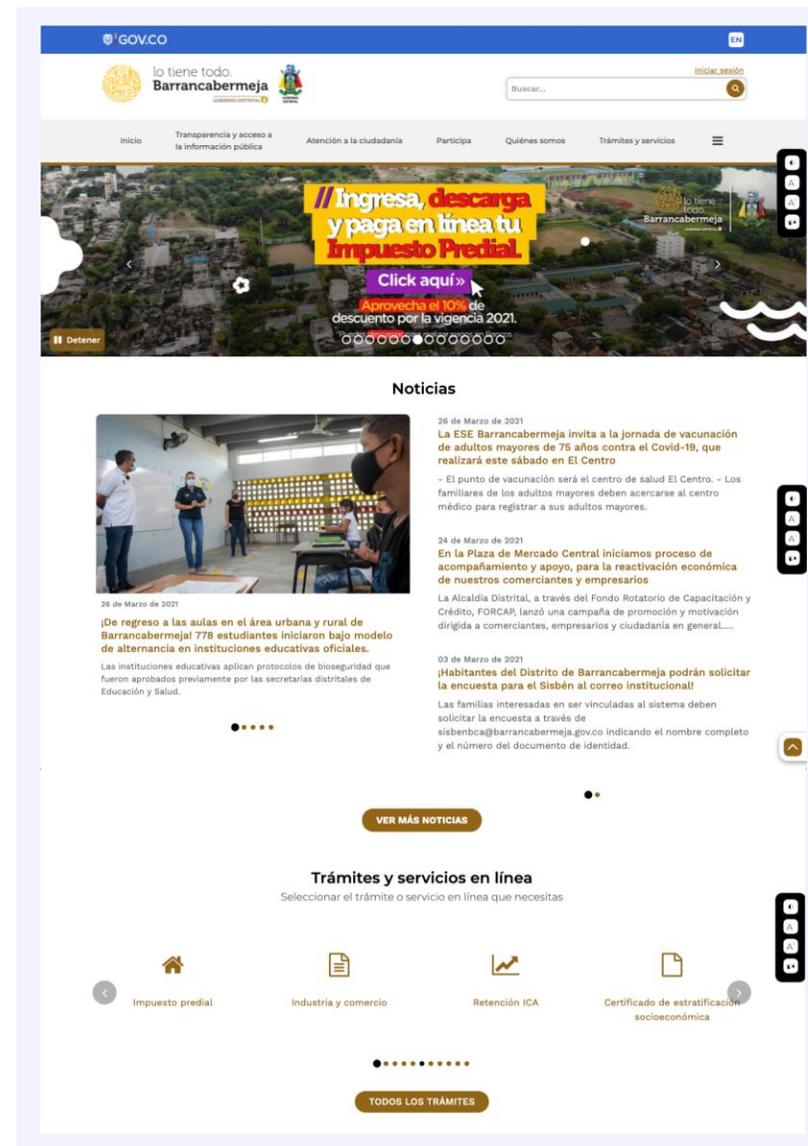
Desarrollo de trámite por parte de la AND en la que se realizaron mejoras de usabilidad y se actualizó el Look and feel a los lineamientos gráficos de Gov.co.

The image shows a screenshot of the Gov.co portal. The top navigation bar includes the GOV.CO logo and the slogan 'El futuro es de todos'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Inicio > Solicitud de certificado ...'. A progress indicator shows four steps: 1. Inicio, 2. Hago mi solicitud (active), 3. Procesan mi solicitud, and 4. Respuesta. A '¿Tienes dudas?' dropdown menu is visible. The main content area is titled 'Solicitud de certificado personería jurídica especial / extendida'. It contains a form with the following fields: 'Nombre completo del solicitante*' (with placeholder 'Ej: campo de texto'), 'Correo electrónico del solicitante*' (with placeholder 'Ej: mail@mail.com'), 'Número de resolución*' (with placeholder 'Ej: campo de texto'), and 'Fecha' (with placeholder 'DD/MM/AAAA' and a calendar icon). A blue 'BUSCAR' button is located below the form. Below the form, there is a contact page for the 'Ministerio del Interior'. It includes the department's logo and slogan, and provides contact information for three locations: 'Sede principal La Giralda', 'Sede para correspondencia - Camargo', and 'Sede de la Direcciones - Bancol'. Each location lists its address, hours of operation, and contact details (phone and email). At the bottom of the contact page, there are links for 'Políticas', 'Mapa del sitio', and 'Términos y condiciones'. The footer of the page features the GOV.CO logo and a small icon in the bottom right corner.

7. Resultados de integración a Portal Gov.co

Alcaldía de Barrancabermeja – Sede Electrónica

Sede electrónica integrada a Gov.co.
La integración de esta sede fue un trabajo en conjunto, el desarrollo se llevo acabo por parte de la entidad acompañado de un seguimiento a la adecuación por parte de la AND.



7. Resultados de integración a Portal Gov.co

Ministerio de Educación – Trámites

Desarrollo de trámite por parte de la AND en la que se realizaron mejoras de usabilidad y se actualizó el Look and feel a los lineamientos gráficos de gov.co.

The screenshot displays the Gov.co portal interface for the Ministry of Education. At the top, the Gov.co logo and the slogan "La educación es de todos" are visible. The main heading is "Legalización de documentos de educación superior para adelantar estudios o trabajar en el exterior." Below this, a progress bar shows four steps: 1. Inicio, 2. Hago mi solicitud (current step), 3. Procesan mi solicitud, and 4. Respuesta. A sidebar on the right contains a "Manual de Usuario" link, contact information for "ayuda@entidad.gov.co" (phone: 123-45-78, 01-8000-456-768), and a "Preguntas frecuentes" link. The main content area features three action buttons: "Radicar trámite" (to start the process), "Consultar tramites" (to check status), and "Verificar legalización" (to verify completion). A "Funcionarios" section includes an "INGRESO" button. At the bottom, there is a detailed contact section for the "Ministerio de educación nacional" with its principal address, hours, and various contact numbers. Social media links for @MINEDUCACION and @MINEDUCACIONCOL are also present. The footer includes the Gov.co logo and the slogan "El futuro digital es de todos" alongside the MinTIC logo.



El futuro digital
es de todos

MinTIC



La experiencia de acompañamiento y trabajo en equipo en este proceso de integración por redireccionamiento demostró un camino para la Mejora la calidad de vida del ciudadano al brindar servicios de forma rápida y en línea.



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Gracias.

César Augusto Ramírez Rey

Coordinador Técnico y Funcional

✉ soportecc@and.gov.co

Cesara.Ramirez@and.gov.co

Contacto

🌐 www.and.gov.co

✉ agencianacionaldigital@and.gov.co

☎ +(571) 4399555

Síguenos

🐦 @ANDigital_Col

📘 /Agencia Nacional Digital

📷 @andigital_col

🌐 /Agencia Nacional Digital